



ТЕРНОПІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 2023 року м. Тернопіль № _____

**Про підсумки розгляду звернень
громадян, що надійшли до районної
державної адміністрації у 2022 році**

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про правовий режим воєнного стану”, „Про звернення громадян”, указів Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 7 листопада 2022 року № 757/2022 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, розпорядження голови обласної військової адміністрації від 26 січня 2023 року № 24/01.02-01 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2022 року”, з метою покращення стану роботи, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації та органів місцевого самоврядування упродовж 2022 року взяти до уваги та надіслати структурним підрозділам районної державної адміністрації, виконавчим комітетам органів місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації та рекомендувати органам місцевого самоврядування:



ТЕРНОПІЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 17/01-01 від 31.01.2023

Сертифікат 248197DDFAB977E50400000962BE300E261C903
Підписувач МАТВІЙЧУК ЯРОСЛАВ МИКОЛАЙОВИЧ
Дійсний з 22.12.2022 8:43:05 по 22.12.2023 23:59:59



1) забезпечити на усіх рівнях проведення регулярних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

2) вивчати причини найбільш гострих колективних та повторних звернень громадян, а також звернень, які надходять від органів влади вищого рівня;

3) створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

4) продовжити систематичний діалог з населенням через засоби масової інформації та шляхом проведення телефонних „гарячих ліній” з метою інформування про новини у законодавстві України та підвищення довіри людей до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

5) забезпечити особистий контроль щодо розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян;

7) постійно оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах відомості про роботу зі зверненнями громадян;

3. Відділу загального діловодства та контролю апарату районної державної адміністрації:

1) продовжити проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, органах місцевого самоврядування та забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;

2) проводити щокварталу моніторинг та узагальнення питань та проблем, що порушуються у зверненнях громадян та за результатами моніторингу інформувати керівництво районної державної адміністрації, у разі потреби вносити пропозиції;

3) забезпечити оприлюднення щокварталу на офіційному вебсайті районної військової адміністрації відомостей про проведену роботу зі зверненнями громадян;

4) забезпечити узагальнення інформації про роботу із зверненнями громадян та щоквартально інформувати керівництво районної державної адміністрації з даного питання.

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату районної державної адміністрації Світлані Микитиній.

Начальник військової адміністрації

Ярослав МАТВІЙЧУК

Едуард Ференц

Світлана Мікітіна

Людмила Тишко

Володимир Карий

Ігор Кашицький