

**Начальнику Тернопільської
районної військової адміністрації
Ярославу МАТВІЙЧУКУ**

**ДОПОВІДНА ЗАПИСКА
щодо стану розгляду звернень громадян, що надійшли до
районної військової адміністрації за I квартал 2026 року**

У I кварталі 2026 року робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводилась відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом I кварталу 2026 року районною військовою адміністрацією отримано 57 звернень громадян, в яких були порушені питання різної тематики, а саме: праці і заробітної плати - 32, аграрної політики і земельних відносин – 6, заміни військової служби на альтернативну – 9, тощо.

Робота із зверненнями громадян є пріоритетним напрямком роботи адміністрації. Щомісяця здійснюється аналіз роботи із зверненнями громадян і виконання доручень, даних керівництвом. Постійно аналізуються та узагальнюються звернення громадян, вказуються причини, що їх породжують, обговорюються шляхи їх вирішення та задоволення з найбільш гострих суспільно значущих проблем.

Перед заступниками голови адміністрації, керівниками структурних підрозділів поставлено завдання про особливо уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, а також сім'ї учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, родини загиблих.

Під час розгляду листів громадян з'ясовуються причини, що породжують повторні звернення, систематично аналізуються випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників при розгляді звернень.

Розроблено графік проведення перевірок у 2026 році виконавчих сільських, селищних та міських рад з питань здійснення ними делегованих повноважень органів виконавчої влади. У лютому 2026 року проведено перевірку в Байковецькій сільській раді.

Для підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян в районній державній адміністрації функціонує „гаряча” телефонна лінія, яка проводиться відповідно до графіку, затвердженого розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 12 січня 2026 року № 7/01-01

ТЕРНОПІЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

№ ДЗ-22/01-14 від 06.04.2026



Сертифікат 5E984D526F82F38F0400000002DFAF01E6452607
Підписувач ТИШКО ЛЮДМИЛА ЄВГЕНІВНА
Дійсний з 02.02.2026 9:15:48 по 02.02.2027 23:59:59



прийомів громадян, „гарячих” телефонних ліній, оприлюднюються офіційні матеріали з питань розгляду звернень громадян.

Протягом I кварталу 2026 року було 2 дзвінки на „гарячу” телефонну лінію.

Начальником районної військової адміністрації був проведений один прийом громадян.

Проведений аналіз результатів розгляду звернень громадян свідчить, що з 57 звернень - 31 вирішено позитивно. На 9 звернень надано обґрунтовані роз’яснення норм чинного законодавства або повідомлено про вжиття додаткових дій з боку авторів для їх вирішення.

Мета:

Забезпечити виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Покращити організацію роботи із зверненнями громадян, всебічний та більш повний розгляд питань, що порушують громадяни перед органами влади.

Пропозиції:

Відповідно до статті 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про звернення громадян” (зі змінами) та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян пропоную рекомендувати керівникам структурних підрозділів:

1. Забезпечити неухильне виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів самоврядування”.

2. Посилити увагу на звернення громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (учасників бойових дій, внутрішньо переміщених осіб та малозабезпечених верств населення).

3. Забезпечити оперативне реагування на всі звернення громадян, що надходять на телефонні „гарячі” лінії районної військової адміністрації.

**Начальник відділу загального
діловодства та контролю
апарату адміністрації**

Людмила ТИШКО