

**Першому заступнику голови
Тернопільської районної
державної адміністрації
Едуарду ФЕРЕНЦУ**

**ДОПОВІДНА ЗАПИСКА
щодо стану розгляду звернень громадян, що надійшли до
районної військової адміністрації у 2025 році**

У 2025 році робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводилась відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом 2025 року районною військовою адміністрацією отримано 281 звернення громадян. У зверненнях були порушені питання різної тематики, а саме: аграрної політики і земельних відносин – 26, праці і заробітної плати - 93, заміни військової служби на альтернативну – 61, тощо.

Робота із зверненнями громадян є пріоритетним напрямком роботи адміністрації. Щомісяця здійснюється аналіз роботи із зверненнями громадян і виконання доручень, даних керівництвом. Постійно аналізуються та узагальнюються звернення громадян, вказуються причини, що їх породжують, обговорюються шляхи їх вирішення та задоволення з найбільш гострих суспільно значущих проблем.

Перед заступниками голови адміністрації, керівниками структурних підрозділів поставлено завдання про особливо уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, а також сім’ї учасників антитерористичної операції, операції об’єднаних сил, родини загиблих.

Під час розгляду листів громадян з’ясовуються причини, що породжують повторні звернення, систематично аналізуються випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників при розгляді звернень.

Розроблено графік проведення перевірок у 2025 році виконавчих сільських, селищних та міських рад з питань здійснення ними делегованих повноважень органів виконавчої влади. У 2025 році проведено перевірку у Підгаєцькій міській, Великобіроківській, Великоберезовицькій селищних, Великогаївській, Підгороднянській та Скориківській сільських радах.

Для підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян в районній державній адміністрації функціонує гаряча телефонна лінія, яка працює за номером 098-000-11-11.

ТЕРНОПІЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

№ ДЗ-2/01-14 від 08.01.2026



Сертифікат 5E984D526F82F38F0400000002DFAF01F574EC05
Підписувач ТИШКО ЛЮДМИЛА ЄВГЕНІВНА
Дійсний з 31.01.2025 10:40:36 по 31.01.2026 23:59:59



Протягом 2025 року дзвінків на „гарячу” лінію не було.

На вебсайті районної військової адміністрації опубліковані графіки прийому громадян керівництвом адміністрації, проведення виїзних днів прийомів громадян, „гарячих” телефонних ліній, оприлюднюються офіційні матеріали з питань розгляду звернень громадян.

Проведений аналіз результатів розгляду звернень громадян свідчить, що з 281 звернення - 114 вирішено позитивно, на 124 звернення надано обґрунтовані роз’яснення норм чинного законодавства або повідомлено про вжиття додаткових дій з боку авторів для їх вирішення.

Мета:

Забезпечити виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Покращити організацію роботи із зверненнями громадян, всебічний та більш повний розгляд питань, що порушують громадяни перед органами влади.

Пропозиції:

Відповідно до статті 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, Закону України „Про звернення громадян” (зі змінами) та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян пропоную рекомендувати керівникам структурних підрозділів:

1. Забезпечити неухильне виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів самоврядування”.

2. Посилити увагу на звернення громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (учасників бойових дій, внутрішньо переміщених осіб та малозабезпечених верств населення).

3. Забезпечити оперативне реагування на всі звернення громадян, що надходять на телефонні „гарячі” лінії районної військової адміністрації.

**Начальник відділу загального
діловодства та контролю
апарату адміністрації**

Людмила ТИШКО