

Інформаційно-довідкові матеріали щодо субсидії на оренду житла

Мінсоцполітики в межах компетенції опрацьовує питання підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб з різним фінансово-майновим станом для забезпечення їх індивідуальним житлом.

Із метою створення умов для розв'язання проблем громадян України, які після 24.02.2022 перемістилися з тимчасово окупованої Російською Федерацією території України, а також адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії, відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 (зі змінами), запроваджено допомогу на проживання. Така допомога з березня 2022 року надається на кожну внутрішньо переміщену особу, відомості про яку включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та яка подала відповідну заяву, у таких розмірах: для осіб з інвалідністю та дітей – 3 000 грн; для інших осіб – 2 000 гривень.

Також із метою сприяння інтеграції в територіальні громади внутрішньо переміщених осіб, які втратили житло внаслідок його руйнування або внаслідок вимушеного переселення з окупованих територій чи зон активних бойових дій, з 29.01.2025 впроваджено новий інструмент підтримки – субсидія на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення, розмір якої залежатиме від кількості осіб у складі домогосподарства, яке орендує житло; доходів та майнового стану домогосподарства і його спроможності оплачувати рахунки за оренду самостійно. Чим нижчими є доходи, тим вищий відсоток вартості оренди буде покривати субсидія.

Починаючи із січня 2025 року Мінсоцполітики супроводжує, Пенсійний фонд України реалізує механізм компенсації особам, які тимчасово розмістили в своїх житлових приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб, та виплату таким особам відповідних коштів компенсації за рахунок коштів державного бюджету, а також коштів інших джерел, не заборонених законодавством (наразі ведуться перемовини з УВКБ ООН щодо продовження співпраці за цим напрямом їх фінансування).

Планується впровадження механізму надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у закладах, спорудах, об'єктах всіх форм власності. Наразі опрацьовується проект нового порядку, у зв'язку із передачею функції супроводження відповідного інструменту від Мінреінтеграції до Мінсоцполітики.

Крім цього, внутрішньо переміщеним особам надається субсидія на оплату житлово-комунальних послуг та придбання твердого палива і скрапленого газу

за місцем фактичного проживання, умови призначення якої визначено Положенням про порядок призначення житлових субсидій, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 „Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (зі змінами).

Пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу передбачено законами України для категорій громадян незалежно від того, чи є вони внутрішньо переміщеними особами чи ні. При цьому знижка плати за послуги встановлена на рівні від 25 % до 100 % залежно від категорії пільговика.

Варто зазначити, що Мінсоцполітики проводиться широка інформаційно-роз'яснювальна кампанія щодо запровадження нового механізму державної підтримки внутрішньо переміщених осіб у вигляді субсидії на оренду житла.

Перед запуском нового інструменту державної підтримки Мінсоцполітики підготувало та ініціювало поширення новин про його доступність з 29.01.2025, а також надано відповідні коментарі керівництвом Мінсоцполітики на телебаченні (<https://www.facebook.com/watch/?v=1235397188116359>).

Вцілому з 20.01.2025 по 29.01.2025 у засобах масової інформації було опубліковано понад 350 новин (<https://surl.li/bjhaqa>). Крім розміщення на ресурсах Мінсоцполітики інформацію було розіслано на центральні та регіональні засоби масової інформації, прес-служби обласних державних військових адміністрацій.

За підтримки Ради Європи в Україні було виготовлено два анімаційних ролики для двох цільових аудиторій – внутрішньо переміщених осіб і потенційних наймодавців, а саме:

1) „Субсидія на оренду житла для внутрішньо переміщених осіб” – ролик, який інформує про субсидію на найм житла для внутрішньо переміщених осіб як про рішення, яке допоможе внутрішньо переміщеним особам покривати фінансові витрати на оренду житла і, відповідно, покращити своє становище. Ознайомитися з роликом можна за посиланням: <https://bit.ly/42UjAop>;

2) „Даєш житло для переселенців, – отримай компенсацію від держави” – ролик, який інформує про відшкодування державою податків наймодавцям, які здають житло в найм для внутрішньо переміщених осіб, та можливість долучитися власникам житла до цієї програми, а також містить інформацію про те, що необхідно для цього зробити. Ознайомитися з роликом можна за посиланням: <https://bit.ly/3ELXgDk>.

Обидва ролики було розміщено не тільки на ресурсах Мінсоцполітики, але й на майданчиках громадських організацій, які займаються захистом прав ВПО (<https://www.facebook.com/share/v/18WUpGFc3R/>) і направлено прес-службам

обласних державних військових адміністрацій для поширення в регіонах (<https://www.facebook.com/share/v/14ynrgrRgZ/> або <https://www.facebook.com/share/v/18ihnnwB5E/>).

На постійній основі ролики транслуються на моніторах сервісних центрів Пенсійного фонду України. Підготовлено відповідні листи для отримання відео статусу соціальної реклами і можливості трансляції їх на телебаченні та в потягах АТ „Укрзалізниця”.

Разом з тим за підтримки Ради Європи в Україні та громадських організацій створено та розроблено дизайн інформаційних плакатів про субсидію на найм житла для наймодавців (<https://surl.li/gyuuqf>) і внутрішньо переміщених осіб (<https://surl.li/fpriqa>). Наразі плакати знаходяться в процесі друку і найближчим часом будуть розміщені в усіх сервісних центрах Пенсійного фонду України та ЦНАП.

Крім того, з метою інформування про запровадження нового інструменту державної підтримки для внутрішньо переміщених осіб Мінсоцполітики разом із Проектами Ради Європи „Сприяння розробці житлових рішень для осіб, постраждалих від війни в Україні”, „Посилення соціального захисту в Україні”, „Полегшення доступу до прав людини й основних послуг для внутрішньо переміщених осіб та осіб, що повертаються в Україну”, що впроваджуються на виконання Плану дій Ради Європи для України „Стієкість, відновлення, відбудова” 2023-2026 роки 06.02.2025 було проведено презентацію „Доступні житлові рішення: запуск субсидії на оренду для ВПО в Україні” (далі – презентація). Зазначений захід дав змогу, зокрема:

отримувати зворотні зв'язки від широкого кола зацікавлених сторінок, включаючи громадськість, міжнародних партнерів, ріелторів, представників органів влади та народних депутатів;

враховувати різноманітні точки зору та реальні потреби ВПО, що дозволить зробити державну підтримку більш адаптованою до їхніх інструментальних потреб;

посилити взаємодію між більшими учасниками процесу, що сприятиме виробленню комплексних і збалансованих рішень.

У межах презентації з метою забезпечення широкого поширення інформації було організовано трансляцію заходу на офіційних сторінках Мінсоцполітики в YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=oNY2eYyQ9SQ>) і Facebook (https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=513469275096267).

Завдяки активному анонсуванню заходу на платформі YouTube – 3 039 переглядів, у соціальній мережі Facebook (укр.мовою) – 12 324 перегляди, (англ.мовою) – 14 667 переглядів.

У презентаційних матеріалах було зазначено електронну адресу, на яку Мінсоцполітики пропонує надавати пропозиції щодо покращення механізму надання субсидії на оренду житла.

Інформування про цей інструмент здійснюється на постійній основі через соціальні мережі Мінсоцполітики, у коментарях керівництва Міністерства на телебаченні та радіо, а також шляхом підготовки роз'яснювальних матеріалів (наприклад, „як скористатися інструментом онлайн” <https://www.facebook.com/share/p/1XeicJbJ3S/>; „в якому чат-боті можна тримати інформацію про субсидію на оренду житла” <https://www.facebook.com/share/p/1HerBvFqi3/> тощо).

Починаючи з 01.01.2025 ініційовано вихід понад 1 300 публікацій у медіа (<https://surl.li/rtaayu>).